

# REGULAMIN

## BAZY TURYSTYCZNO – WĘDKARSKIEJ

### PRZEDSIĘBIORSTWA RYBACKIEGO ZŁOCIENIEC SP. Z O.O.

Szanowni Goście Regulamin został opracowany z myślą o bezpieczeństwie i zapewnieniu przyjemnego pobytu wszystkim Państwa, odwiedzających nasz obiekt. Przebywanie na terenie Bazy jest równoznaczne ze znajomością i akceptacją obowiązujących w nim zasad.

1. Regulamin ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [www.rybakowkasiecino.pl](http://www.rybakowkasiecino.pl) w celu indywidualnego zapoznania i zaakceptowania przez klienta przed rezerwacją miejsc noclegowych.
2. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu placu zabaw, przepisów BHP i przeciwpożarowych
3. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w Regulaminie zasad oraz zarządzeń.
5. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów za zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka, a przede wszystkim placu zabaw.
6. Obiekt Bazy turystyczno – wędkarskiej Przedsiębiorstwa Rybackiego Złocieniec sp. z o.o. „Rybakówka” jest obiektem całorocznym, monitorowanym. Dopuszcza się zamknięcie ośrodka na czas organizowanej imprezy.
7. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości i terminie określonym przez osobę przyjmującą rezerwację. Pozostała należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem.
8. Istnieje możliwość rezygnacji z pobytu:
  - a) w przypadku rezygnacji z usługi w terminie do 30 dni przed planowanym przyjazdem potrącone będą koszty manipulacyjne w wysokości 100 zł.
  - b) w przypadku rezygnacji z usługi w terminie poniżej 30 dni przed planowanym przyjazdem kwota płacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi
  - c) w przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat za poniesione świadczenia.
9. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe . W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960). Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego ośrodka. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
10. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: – będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających lub które zachowują się agresywnie i w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
11. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 12.00 w dniu wyjazdu. Na terenie ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 7.00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam ośrodek imprez wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych.
12. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Zabrania się wjazdu na tereny zielone ośrodka. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz jeżdżenia samochodami „dla zabawy” oraz kategoryczny zakaz prowadzenia pojazdów pod wpływem alkoholu.

13. W godzinach otwarcia smażalni ośrodek jest otwarty i udostępniony dla wszystkich. Goście korzystający z noclegu, którzy wjeżdżają i wyjeżdżają z terenu ośrodka w godzinach zamknięcia smażalni, są zobowiązani do dokładnego zamknięcia bramy.
14. W pokojach obowiązuje kategoryczny zakaz palenia papierosów. W przypadku złamania tego zakazu do rachunku doliczona zostanie opłata 2000 zł.
15. W ośrodku obowiązuje całkowity zakaz kąpieli, pływania łodzią, wchodzenia na pomosty, kładki itp. pod wpływem alkoholu.
16. Goście korzystający z łodzi mają obowiązek zabrać ze sobą koło ratunkowe i kapoki w ilości odpowiadającej ilości osób na łodzi, które wydawane są przez personel.
17. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoju należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane.
18. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, według ustalonych kwot przez personel ośrodka, które wystarczą na pokrycie kosztów eksploatacji, naprawę uszkodzenia lub zakup zagubionej rzeczy.
19. W obiekcie zabronione jest: zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody właścicieli (lub w trakcie ciszy nocnej), zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, właściciele mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę, zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite. Osoby zakłócające spokój lub nieprzestrzegające Regulaminu, a także korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem w ośrodku mogą być obciążone finansowo przez właściciela obiektu i usunięte z ośrodka bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
20. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną, pozostawionych w pokojach, dlatego należy zachować należytą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
21. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach butli gazowych, grzałek, farelek, grzejników, żelazek elektrycznych innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Zabronione jest: stosowanie prowizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej, wysypywanie niedopałków papierosów do kosza na śmieci, owijania lub zakrywania punktów świetlnych tkaniną lub papierem, używanie sprzętu i urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem, nieuzasadnione uruchamianie urządzeń alarmowych, pozostawianie włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru. Zabrania się rozpalania grilla poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard itp.
22. Zgubienie klucza od pokoju powoduje obowiązek zapłaty za wymianę zamka.
23. Wszelkie odpady z pokoi należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie obiektu.
24. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. pogodowych, przerw w dostawie prądu, wody, programów TV itp.
25. Prosimy o oszczędne korzystanie z energii i wody.
26. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli, kierownictwo i pracowników ośrodka oraz obowiązuje od dnia 1.04.2016 r.